

## Договор-оферта на оказание услуг и поставку товаров

Российская Федерация, город Москва

В настоящей оферте (далее «Договор») под «Организацией» понимается Автономная некоммерческая организация содействия благотворительной и добровольческой деятельности «Информационный портал «Такие дела», ОГРН 1157700018970, ИНН 9710004736, адрес места нахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 16, помещение 405, а под «Пользователем» - любое физическое лицо, приобретающее предлагаемые Организацией услуги и товары, для личных целей, путем совершения оплаты за такие услуги и товары.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пользователем оплаты предложенных Организацией:

- информационно-консультационных услуг (далее «Услуги»);
- сувенирной, книжной и иной продукции (далее «Товары»).

В отношении Услуг и Товаров, предлагаемых Организацией по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пользователем оплаты полной суммы стоимости товара/услуги, т.е. осуществление полной предоплаты.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является:

- предоставление Организацией информационно-консультационных услуг в виде on-line и off-line мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций (далее – «Мероприятие») и их записей (далее - «Записи») при наличии свободных мест; устных и письменных консультаций в формате «вопрос - ответ» по вопросам, по которым Организация обладает необходимой компетенцией (далее - Консультации») и/или, если применимо, соответствие Пользователя необходимым критериям для получения услуги;
- продажа/поставка Организацией сувенирной продукции (посуды, одежды, аксессуаров) и иных предметов, содержащих логотипы, слоганы и иные изображения и надписи), экземпляров печатных изданий, электронных книг, а также иных предметов, размещаемых организацией в соответствующем каталоге товаров (далее - «Товары») для личного, домашнего, семейного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. С подробным описанием конкретных Мероприятий, Записей и Товаров Пользователь может ознакомиться на сайте Организации в каталоге на соответствующем разделе на сайте <https://takiedela.ru/>

1.2. По настоящему Договору Организацией

1.2.1. оказываются следующие услуги:

- подготовка программы (для Мероприятия);
- разработка плана проведения (для Мероприятия);
- предоставление доступа к Личному кабинету на сайте <https://takiedela.ru/>;
- проведение Мероприятия или предоставление Записей;
- консультационное сопровождение (при наличии);
- полное организационное сопровождение (для Мероприятия);
- письменные и устные консультации в формате «вопрос - ответ», а также

1.2.2. предлагаются к продаже следующие Товары:

- а) сувенирная продукция: посуда, одежда, аксессуары и иные предметы с размещенными на них фотоизображениями, логотипами, слоганами и другими изображениями и надписями;
- б) сувенирная печатная продукция (плакаты, постеры, календари, флаеры и т. п.) с напечатанными на ней фотоизображениями, логотипами, слоганами и другими изображениями и надписями;
- в) печатные издания: книги, саммари и периодические печатные издания;
- г) право на использование печатных изданий, в том числе саммари и периодических печатных изданий (далее - электронные книги), путем передачи ссылки для скачивания на электронное устройство Пользователя. Право на использование предоставляется на весь срок действия исключительного права на книгу.

1.2.3. доставка Товаров, указанных в п. 1.2.2. Договора, за исключением пп. г) п 1.2.2. Договора, по адресу проживания или места нахождения Пользователя, осуществляемая путем привлечения Организацией третьих лиц — курьерских и почтовых служб по доставке, — при условии, если Пользователь изъявит желание совершить предварительную оплату доставки.

1.3. Условия, срок (дата), продолжительность, формы проведения и стоимость проведения Мероприятия и Консультаций указываются на сайте Организации <https://takiedela.ru/> на странице соответствующего курса или Консультации. Дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Организации лично Пользователю, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Пользователя, при этом Пользователь обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Организации. Дата, время, формы проведения Консультаций согласовываются Сторонами по электронной почте.

Описание, стоимость, условия доставки, потребительские свойства, доступное количество и иные характеристики Товаров, предлагаемых к продаже Организацией, указываются в соответствующих разделах сайта <https://shop.takiedela.ru>, в зависимости от категорий Товаров, перечисленных в п. 1.2.2. Договора.

1.4. Заключение Пользователем настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Оформление Заказа на Мероприятие, заказ Записей, заказ Консультаций и заказ Товаров на соответствующей странице сайта <https://takiedela.ru/>;

1.4.2. Оплата участия в Мероприятиях, Записей, Консультаций или Товаров, осуществляемая в соответствующем разделе сайта <https://takiedela.ru/> любыми доступными способами.

1.5. Стоимость участия в Мероприятии, Записей, Консультаций и Товаров указывается на сайте Организации на соответствующей странице. Дополнительная информация о стоимости может быть получена по телефону +7 495 641 02 86, а также по адресам электронной почты [education@takiedela.ru](mailto:education@takiedela.ru) (для Мероприятий, Записей и Консультаций), [books@takiedela.ru](mailto:books@takiedela.ru) (для печатных изданий), [shop@takiedela.ru](mailto:shop@takiedela.ru) (для иных категорий Товаров).

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты Услуг и Товаров Пользователем. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение),

а также в случаях после дополнительного согласования с Организацией. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации.

## **2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ, ЗАКАЗА ЗАПИСЕЙ И ТОВАРОВ**

2.1. Для участия в Мероприятии, заказа Записей и Консультаций Пользователь должен сделать заказ, заполнив форму, размещенную на сайте по адресу соответствующей Страницы Мероприятия (далее «Заказ»), и совершить оплату.

2.2. Для оформления участия в Мероприятии, заказа Записей и Консультаций Пользователь обязан предоставить следующие данные:

- фамилия имя и отчество;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи;
- промокод (при наличии).

Для заказа Товара Пользователь заполняет вышеуказанные данные, а также данные о населённом пункте и способе доставки Товара, если применимо.

2.3. Организация подтверждает получение Заказа, присваивает номер Заказа и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Пользователем на сайте Организации способом, не требующим выставления счета).

2.4. Пользователь оплачивает Услуги и Товары по настоящему Договору в размере, установленном Организацией.

2.5. Оплата Услуг и Товаров Организации осуществляется путем оплаты банковской картой или путем оплаты на расчетный счет Организации. По предварительному согласованию с Организацией оплата, при наличии технической и юридической возможности, может быть произведена иным не противоречащим законодательству РФ способом.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, совершившего оплату. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Пользователем условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.6. По завершению Мероприятия и при выдаче Записей, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается, а при получении Пользователем Товара товарная накладная не оформляется, если Пользователь предварительно не запросит об этом Организацию по электронной почте.

2.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Пользователю в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг Организация не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на адреса электронной почты, указанные в п. 1.5. настоящего Договора. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

2.8. В случае, предоставления Организацией Товара, указанного в пп. г) п. 1.2.2. настоящего Договора, Товар считается полученным после предоставления Пользователю ссылки по

адресу электронной почты, указанной в момент оформления Заказа/ предоставляемой в личном кабинете Пользователя.

Формат файла электронной книги, предоставляемый для скачивания указывается на соответствующей странице Товара. Пользователь должен осуществить скачивание файла, предоставленного путем направления ссылки, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его предоставления Организацией.

2.9. Возврат Товара надлежащего качества при дистанционном способе продажи производится в соответствии с законодательством РФ: в срок до 7 (семи) дней, при условии сохранения товарного вида (нет нарушений целостности упаковки, сохранены заводские пломбы и маркировки, сохранена заводская комплектация Товара). Возврат Товара надлежащего качества, приобретенного недистанционным способом, не предусмотрен.

Организация не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Пользователь не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с Товаром.

Обмен Товара надлежащего качества, не включенного в Перечень товаров, не подлежащих обмену, осуществляется, если Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков, а также имеется товарный чек или кассовый чек и осуществляется в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки.

2.10. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Организация устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продажи. Организация вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

2.11. Требования, заявленные Пользователями по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Организацией в порядке, установленном законодательством РФ.

2.12. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Пользователя при предоставлении Услуг:

2.12.1. Все рекламации и претензии по Мероприятию, Консультации принимаются в течение срока, указанного в пункте 2.7. настоящего Договора. Претензии, заявленные после установленного срока Организацией не принимаются. При получении в указанный срок рекламации или претензии со стороны Пользователя Организация рассматривает их по существу и обоснованности и в течение 14 (четырнадцати) календарных дней принимает решение о

- устранении недостатков, проведении дополнительных Мероприятий и Консультаций в счет устранения недостатков, замене Записи или возврату Пользователю денежных средств частично или полностью, либо, по согласованию с Пользователем, о применении иных разумных способов удовлетворения претензии или рекламации;

- об отказе в удовлетворении претензии или рекламации, в случае отсутствия вины Организации или необоснованности претензии и/или рекламации.

2.12.2. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных и реквизитов возврата денежных средств Пользователя.

2.12.3. Уплаченные денежные средств за Товар, указанный в пп. г) п. 1.2.2. настоящего Договора, не подлежат возврату в любом случае, за исключением случаев, когда указанный

Товар не может быть использован Пользователем по причинам, за которые отвечает Организация.

2.13. Акцептуя условия Оферты, Пользователь дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Организацией предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) ( см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Организацией своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Пользователем данных — 5 (пять) и более лет. Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Организацией предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Пользователем контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях и Товарах Организации) бессрочно до получения Организацией письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Организацией предоставленной им информации и (или) его персональных данных следующим третьим лицам:

- ООО «Учетные Технологии», ОГРН 5077746305654, адрес места нахождения: г. Москва, бульвар Цветной, д. 26 стр. 1 этаж цокольный ком. 29 (в целях обработки им персональных данных, необходимой для проведения платежных операций, а также исполнения возложенных на Организацию обязанностей, предусмотренных законодательством о валютном контроле, бухгалтерском учете, а также о налогах и сборах);

- Благотворительный фонд помощи социально незащищенным гражданам «Нужна помощь» (сокращенное наименование - БФ «Нужна помощь»), ОГРН 1157700014053, адрес места нахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 16, помещение 405 (в целях обработки и оформления заказов).

2.14. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Организации для заключения соответствующего счета-договора, в бумажном виде. Счет-договор считается заключенным при оплате его Пользователем.

2.15. В случае если условием допуска к участию в Мероприятии или к проведению Консультации является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Пользователь предоставляет Организации недостоверную информацию о себе и своей деятельности, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Организация вправе отказать Пользователю в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Организация обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Мероприятии или предоставление Консультации, а также для приобретения Записи или

Товара. Информация размещается на сайте Организации по адресу Страницы Мероприятия или Товара.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг или реализуемых Товаров, порядка и правил оформления Заказа по телефону +7 495 641 02 86 или адресам электронной почты, указанным в п. 1.5. настоящего Договора.

3.1.3. В случае изменения условий проведения Мероприятия или Предоставления Консультации (цены, даты, времени, формы, места проведения / предоставления и иных изменениях) уведомить Пользователя не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

3.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Пользователю в случае полной отмены Пользователем Мероприятия или Консультации или возврата Товара. При этом, денежные средства выплачиваются в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Организацией возвращенного Товара, принятия решения Организацией о возврате денежных по Услуге. Денежные средства за Товар, указанный в пп. г) п. 1.2.2. настоящего Договора возврату не подлежат, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

3.1.5. Предоставить работоспособный файл для скачивания электронной книги, при этом не неся ответственность за открытие такого файла на личном устройстве Пользователя по причине технических (или иных) неполадок такого устройства Пользователя или установленного на нем программного обеспечения (в том числе по причине отсутствия у Пользователя на электронном устройстве необходимого программного обеспечения).

3.2. Организация имеет право:

3.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время предоставления Услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Организации принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы. Использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Организации.

3.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Организация имеет право

- изменять стоимость услуг, даты, время и форму проведения Мероприятия или предоставления Консультации, а также иные условия проведения Мероприятия или предоставления Консультации и условия настоящего Договора;

- изменять стоимость и иные характеристики и свойства Товаров до момента оплаты Товара.

Организация уведомляет Пользователя об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Организации на странице соответствующего Мероприятия, Консультации или Товара. При этом Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия или предоставления Консультации, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Пользователю не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Пользователем контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий, касающихся Мероприятия или Консультации, а также стоимости и иных характеристик и свойств Товаров размещается на странице соответствующего Мероприятия, Консультации или Товара.

3.2.3. Разрабатывать программу Мероприятия, порядок предоставления Консультации и определять количество и состав лиц выступающих на Мероприятии или задействованных в предоставлении Консультации со стороны Организации.

3.2.4. Самостоятельно определять ассортимент, стоимость, условия доставки, потребительские свойства, доступное количество и иные характеристики Товаров.

3.2.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг или Товаров в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заказа либо при указании недостоверных данных при оформлении Заказа настоящий Договор не считается заключенным.

3.2.6. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения Пользователем п. 3.3.6. настоящего Договора, Организация имеет право не допускать Пользователя на Мероприятие или отказаться от предоставления Консультации и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии или предоставление Консультации, т.к. действия Пользователя будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

3.2.7. Несмотря условия, установленные п. 3.2.5. настоящего Договора, в случае указания Пользователем недостоверных данных об адресе доставки при оформлении Заказа на Товар, стоимость доставки Товара по неправильному адресу не возвращается, а Пользователь несет ответственность за все расходы, связанные с дальнейшей доставкой Товара по правильному адресу.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия или предоставления Консультации и с ассортиментом, стоимостью, условиями доставки, потребительскими свойствами, доступным количеством и иными характеристиками Товаров до момента подачи Заказа, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта.

3.3.2. Оформляя Заказ на Услуги или Товар заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице с указанием выбранного Мероприятия, Консультации или Товара и достоверной информации.

3.3.3. Оплатить выбранные Мероприятие, Консультацию или Товар на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия, Консультации или Товара в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://takiedela.ru/> и/или его субдоменах, в том числе в каталогах по адресу Страницы Мероприятия, Консультации или Товара.

3.3.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии или предоставление Консультации третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Мероприятии или Консультации), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия или предоставления Консультации, уведомлять об этом Организацию и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Пользователя (участника Мероприятия или получателя услуги Консультации), согласно п.2.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в Мероприятии или получение Консультации третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе раздела 6 и п.7.3.

3.3.5. Пользователь может передать право на приобретаемый Товар следующими способами, за исключением Товара, указанного в пп. г) п. 1.2.2. настоящего Договора:

- путем самостоятельной передачи Товара такому лицу после получения Товара;
- путем указания адреса такого третьего лица в качестве адреса доставки;
- путем предоставления третьему лицу номера Заказа для его получения в месте нахождения Организации, если такой способ получения предусмотрен для соответствующего Товара.

3.3.6. Посещать все дни, когда проводится оплаченное Пользователем Мероприятие или Консультация, а также выполнять и представлять Организации для проверки задания в установленные для соответствующего Мероприятия сроки в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания; предоставлять в согласованные с Пользователем сроки всю информацию, необходимую для правильного и своевременного предоставления Консультации. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания или предоставлен является обязательным условием допуска Пользователя к участию в следующем дне проведения Мероприятия; то же правило касается предоставления информации, необходимой для проведения Консультации.

3.3.7. Предпринять все необходимые усилия по получения заказанного и оплаченного Товара (оформить доставку и присутствовать по получении либо прибыть к месту получения Товара, если способом получения является самовывоз).

3.3.8. Незамедлительно уведомить Организацию об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

3.3.9. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail), путем направления в адрес Организации соответствующего заявления до начала прохождения Мероприятия или предоставления Консультации, уведомить Организацию об отказе от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации Пользователь предоставляет Организации заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Организацией не возвращаются. При предоставлении Консультации в письменной форме, она считается предоставленной после направления Пользователю в предварительно согласованной с ним или указанной в описании соответствующей Консультации форме файла, документа или сообщения, в котором содержится Консультация (ответ на заданный Пользователем вопрос или описание решения (-ий) поставленной им задачи), а полный отказ от такой Консультации невозможен.

3.3.9.1. В том случае, если Пользователь уведомляет Организацию о своем отказе от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, то Организация возвращает денежные средства, оплаченные Пользователем, в полном объеме.

3.3.9.2. В случае, если Пользователь уведомил Организацию о своём отказе от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия или предоставления Консультации, денежные средства возвращаются в следующем размере:

- при оплате 100% стоимости Мероприятия или Консультации — 50% указанной стоимости, в то время как оставшиеся 50% удерживаются Организацией в качестве фактически понесенных расходов на подготовку Мероприятия или Консультации;

- при оплате менее 100% стоимости Мероприятия или Консультации, уплаченный размер предоплаты признается фактически понесенными расходами Организации на подготовку Мероприятия или Консультации и не возвращается Пользователю, а оставшаяся часть стоимости Мероприятия или Консультации оплате не подлежит.

3.3.9.3. В том случае, если Пользователю был предоставлен доступ в Личный кабинет, то при возврате денежных средств доступы ко всем материалам закрываются.

3.3.9.4. В случае, когда Мероприятие или Консультация являются бесплатными, но с условием вноса Пользователем депозита и последующего возврата Пользователю указанного депозита после окончания Мероприятия или проведения Консультации, то при отказе Пользователя от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации менее чем за 3 (три) дня до его начала или после его начала, оплаченный Пользователем депозит признается фактически понесенными расходами Организации на подготовку Мероприятия или Консультации и возврату не подлежит.

3.3.10. Соблюдать порядок и дисциплину на Мероприятии или при проведении устной Консультации, не создавать своими действиями неудобства для других Пользователей, являющихся участниками Мероприятия или получателями услуги Консультации, а также не мешать проведению Мероприятия или предоставлению Консультации. При нарушении правил участия в Мероприятии или предоставлении Консультации Организация не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.3.11. Своевременно, в полном объеме предоставлять Организации всю необходимую для проведения Мероприятия или предоставления Консультации информацию. Невозможность проведения Мероприятия или предоставления Консультации по причине нарушения данного пункта, допущенного по вине Пользователя, рассматривается Организацией как отказ от участия в Мероприятии или от предоставления Консультации, в связи с чем применяются последствия, установленные пунктами 3.3.9.1.-3.3.9.2.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Требовать от Организации соблюдение условий настоящего Договора.

#### **4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ**

4.1. Пользователь может осуществить Предварительный заказ Товаров, отмеченных на Сайте, на условиях указанных в настоящем разделе. Вышеизложенные положения Оферты применяются к настоящему разделу в части ему не противоречащей.

4.2. Предоставление возможности оформления Предзаказа является правом, но не обязанностью Организации. Организация не несет ответственность за неисполнение обязанности по поставке Товара на условиях Предварительного Заказа, если производитель/изготовитель Товара снял и/или не поставил его на производство. В соответствии с п.1 ст. 157 ГК РФ, продажа Товаров на условиях Предварительного заказа, является сделкой с отлагательным условием. Предварительный заказ предоставляет Пользователю право преимущественной покупки Товара перед другими покупателями (не оформившими Предзаказ), при поступлении Товара в продажу.

4.3. Комплектация и иные характеристики Товара могут быть изменены Пользователем.

4.4. Сроки, указанные на Сайте в качестве сроков выпуска Товаров в продажу, являются примерными и не накладывают на Организацию обязательства по передачи Товара на условиях Предзаказа к определенному сроку.

4.5. Стоимость Товара на условиях Предзаказа определяется после запуска Товара в производство/поступления его на склад. Организация обязан уведомить Пользователя по электронной почте и/или уведомлением в Личном кабинете о начале производства/поступления Товара и указать его стоимость.

4.6. Пользователь обязуется оплатить аванс в размере 100 % от стоимости Товара в дату оформления Предзаказа. Оплата аванса производится безналичным переводом по реквизитам, указанным Продавцом.

4.7. Обязательство по поставке Товара возникает у Организации в течение 10 (десяти) дней с момента поступления Товара в продажу.

4.8. Пользователь имеет право в любое время отказаться от Предзаказа. В случае, если Пользователь оплатил аванс за Товар, но отказался от него до момента доставки, он обязан уведомить об этом Организацию путем направления по адресу [shop@takiedela.ru](mailto:shop@takiedela.ru) заявления об отказе от предоплаченного Товара. Возврат денежных средств производится по реквизитам, с которых была произведена оплата аванса.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Организация не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии или в процессе предоставления Консультации, или использования Товара. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии или по результатам предоставления Консультаций, а также информация о предлагаемом Товаре, предоставляемая Организацией, осуществляются Пользователем на свой риск.

5.3. Организация не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги или поставленного Товара ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными, а товар поставленным в ненадлежащем качестве, или не в согласованном объеме.

5.4. Организация освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (см. ст. 401 ГК РФ).

5.5. В случае, если Пользователь, по причинам, не зависящим от Организации, не посетил Мероприятие, не прибыл в место предоставления Консультации и (или) не предпринял действий для получения Консультации в какой-либо согласованной Сторонами форме, или

не получил Товар и не уведомил Организацию о своем желании отказаться от предоставления Услуги или от Товара в сроки, указанные в п. 3.3.9. настоящего Договора, то услуга считается оказанной надлежащим образом, а Организация имеет право не возвращать уплаченные Пользователем денежные средства частично или полностью, в зависимости от того, что установлено п. 3.3.9. Договора.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Хамовнического районного суда г. Москвы. В случае, если пользователем является юридическое лицо, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Организацией Пользователям в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Организацией во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Организации.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Организации является нарушением исключительного права Организации, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Право на использование электронной книги приобретается Пользователем строго в целях личного использования, для ознакомления с текстом или иных содержимым, прочтения (целиком или фрагментарно), скачивания и размещения на личном электронном устройстве.

7.4. При приобретении Пользователем права на использование электронной книги, иных результатов интеллектуальной деятельности, запрещается совершать следующие действия:

- копировать;
- передавать третьим лицам полностью или частично, включая безвозмездную и/или возмездную передачу;
- публично сообщать по любым каналам связи, воспроизводить полностью или в части в любой материальной и/или нематериальной форме (т.е. изготавливать дополнительные экземпляры электронной книги, иного результата интеллектуальной деятельности, с целью дальнейшей передачи (распространения) третьим лицам),
- доводить электронную книгу, иной результат интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения и/или ее распространять (в том числе с использованием сети Интернет и/или прочих цифровых сетей путем размещения на веб-сайтах, мобильных приложениях и прочих ресурсах, включая ресурсы совместного приобретения книг и/или иных материалов);
- редактировать, изменять и/или иным способом осуществлять переработку;
- осуществлять любое иное использование, кроме способа, указанного в настоящем Договоре.

7.5. Пользователь не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий и Консультаций Организации полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий или Консультаций, а также фиксировать содержание таких Мероприятий и Консультаций полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий и Консультаций без письменного согласия Организации, что будет считаться нарушением исключительного права Организации и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

8.2. Оформленный Пользователем Заказ, который заполняется на сайте Организации, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Заключая настоящий Договор, Пользователь дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Организацией, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Организации в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг и товаров у Организации средствами массовой информации – телевидением, радио, в Интернет, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Организации.

8.4. Заключая настоящий Договор, Пользователь дает согласие на использование изображения Пользователя, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Пользователя на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Организацию в письменной форме по электронному адресу [mne@takiedela.ru](mailto:mne@takiedela.ru).

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **9. ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Автономная некоммерческая организация содействия благотворительной и добровольческой деятельности «Информационный портал «Такие дела»

ОГРН 1157700018970

ИНН 9710004736КПП 770401001

Юридический адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 16, помещение 405

р/с 40703810001270000112

к/с 30101810845250000999

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999